

ÉVALUATION

SOCIOÉCONOMIQUE ET ENVIRONNEMENTALE DU SYSTÈME DE RÉGULATION DES ACCÈS AUX DÉCHETTERIES DE LA CA DU NIORTAIS

Face à la forte hausse des volumes de déchets collectés dans ses déchetteries et à la hausse de la fréquentation des lieux de dépôts, la CA du Niortais (Deux-Sèvres, 40 communes, 122 000 habitants) a choisi de mieux réguler l'accès à ses 12 déchetteries, à l'instar des collectivités environnantes, plutôt que d'opérer des travaux d'agrandissement coûteux.

DESCRIPTION DU CAS D'USAGE

La CA a ainsi mis en place un système de barriérage accessible avec des badges nominatifs, couplés à des terminaux numériques pour les agents. Seuls les usagers particuliers et professionnels dotés de badges peuvent ainsi accéder aux déchetteries, avec un nombre limité de passages dans l'année.

Grâce à ce système d'identification, les agents sont alertés lors de l'arrivée d'un usager professionnel, et procèdent ensuite à la saisie, via leur tablette, du volume de déchets déposé.

Les tablettes sont également utilisées pour faciliter le suivi des taux de remplissage des bennes.

IMPACTS DU CAS D'USAGE

Les professionnels ne peuvent plus se faire passer pour des particuliers : 500 cartes professionnelles ont été demandées contre 100 professionnels déclarés avant la mise en place du système. Une réduction des conflits entre agents et usagers est également observée.

Le tonnage des déchets a baissé de 36%. Parmi ceux-ci, le tonnage des déchets inertes a baissé de 75% dès le deuxième mois. Cette baisse provient sans doute d'un report des dépôts dans les déchetteries des collectivités voisines. Il n'y a pas eu de hausse des déchets sauvages constatés par la collectivité.

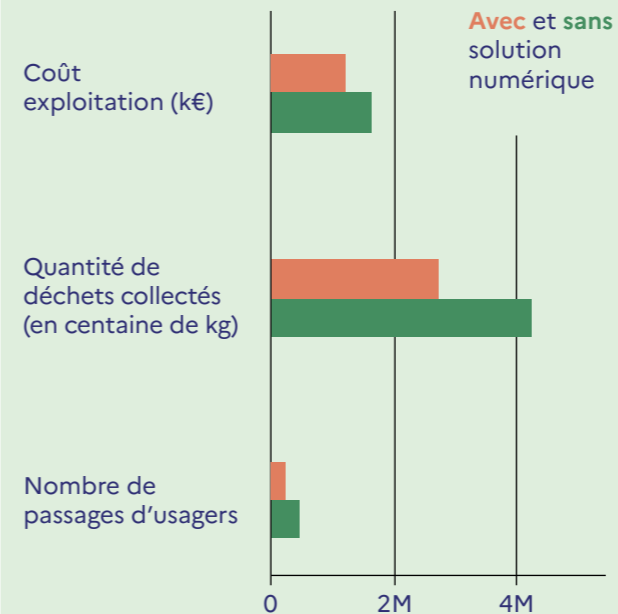
La gestion de la facturation est facilitée pour les professionnels : les données relatives aux volumes déposés sont envoyées numériquement au Trésor public qui émet ensuite les factures.

La programmation des collectes est optimisée.

Les agents ont davantage de temps à consacrer à l'accompagnement des usagers, à l'orientation des déchets et donc à la valorisation de ceux-ci.

GRÂCE À LA SOLUTION SMART :

La solution numérique a permis de faire baisser les coûts d'exploitation, la quantité de déchets collectés et le nombre de passages d'usagers



La solution permet d'économiser l'équivalent de 6 A/R Paris New-York en avion, soit

6,7
TCO₂ / an
en carburant

L'économie financière est estimée à près de

500k
euros/an

54 T.eqCO₂
économisés sur

15 ans

Bilan carbone annuel (T CO₂ eq)

